

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: صدور کارت شناسایی بازنشستگان (منزلت)		۲- شناسه خدمت	
(این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)			
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: صندوق بازنشستگی کشوری		
	نام دستگاه مادر: وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	به استناد ماده یک تصویب نامه شماره ۶۷۱۱۵/ت/۳۳۸۷۴ ه مورخ ۸۴/۱۱/۱۰ هیئت محترم وزیران صندوق های بازنشستگی مکلفند نسبت به صدور کارت شناسایی جهت بازنشستگان اقدام نمایند		
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> مت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری	
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> لامت <input type="checkbox"/> لیات <input type="checkbox"/> سب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> رک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input checked="" type="checkbox"/> سایر	
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> تعداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	۱. کارت شناسایی معتبر (کارت ملی) ۲. شماره دفترکل ۳. یک قطعه عکس ۳*۴	
	قوانین و مقررات بالادستی	-	
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان ۲۵۰۰۰ خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال	
متوسط مدت زمان ارائه خدمت:			
ساعات ارائه خدمت: شنبه تا چهارشنبه ۸ تا ۱۶ ساعات مراجعه متقاضی: شنبه تا چهارشنبه ۸ تا ۱۶			
تواتر: یکبار برای همیشه ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال			
تعداد بار مراجعه حضوری			
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی
	نرخ مصوب	دفاتر پیشخوان خدمات دولت	<input checked="" type="checkbox"/>
	...		<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
۶- نحوه دسترسی به	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سیستم جمع آوری اطلاعات کارت شناسایی بازنشستگان		
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت



استعلام توسط:	دستیابی Batch)	برخط online	(در صورت پرداخت هزینه)	مورد تبادل	دیگر	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				دفاتر پیشخوان
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<p>۱- ارائه درخواست صدور کارت شناسایی بصورت شفاهی در دفاتر پیشخوان دولت به همراه مدارک</p> <p>۲- ورود به سامانه توسط مسئول ذیربط و ورود اطلاعات و آپلود عکس (اسکن)</p> <p>۳- دریافت فایل قابل چاپ</p> <p>۴- صدور کارت و تحویل به متقاضی</p>						
<p>۹- عناوین فرایندهای خدمت</p>						
<p>۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت</p>						
<p>نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:      تلفن:      پست الکترونیک:      واحد مربوط:</p>						